

Lahti

Digitukialuekokeilu Lahden pääkirjastolla

25.4.2025

Toni Tiainen, mediaohjaaja

Digitukialueen kokeilujakso

Pääkirjaston alakerrassa 31.3.-11.4.

- Maanantaisin (10-12), keskiviikkoisin (15-17) ja perjantaisin (13-15).
- Paikalla yksi mediaohjaaja.
- **Ei ajanvarausta**, opastukset hoidetaan yksitellen loppuun.
- **Ei aikarajoitusta**, mutta haastavammat tapaukset → hlö.koht. opastus
- Vaatimuksena ehjä laite.
- **Palvelurajat vahvassa tunnistautumisessa.**
- Emme auta esim. pankkiasioissa tai verkko-ostoksissa.
- **Liikkuva ote ja esillä oleminen:** autetaan alakerran tietokone- ja tulostusasiakkaita.



Huomioita digitukialueen kokeilusta

Mediaohjaajat tekivät raportteja asiakaskohtaamisista.



Asiakkaat olivat tyytyväisiä, ei jonottamista ja asiat selvisivät.

Tieto digitukialueesta saatiin kirjastosta.

Yht. 30 asiakaskontaktia

POSITIIVISTA

- + ”digiasiat” ohjautuvat muualle kuin infotiskiin
- + kohtaaminen
- + kirjaston mediatuki näkyvämmiin esillä

HAASTEITA

- aikarajoitus (?)
- mediaohjaajien ajankäyttö
- aiheesta eksyminen