

## Kymppiplusan arvoinen kirjasto

Loistava sijainti ja palvelualtis henkilökunta – muun muassa näistä asioista Heinolan kirjastoa kiitettiin tammikuun 25. päivä järjestetyssä keskustelutilaisuudessa.

Keskustelu oli osa kirjastojen Minun kuntani -hanketta, jonka aikana Heinolan kirjastossa järjestetään Erätauko-dialogeja ajankohtaisista aiheista.

Ensimmäisessä dialogissa pohdittiin kirjaston merkitystä ihmisten elämässä. Lisäksi pohdittiin, millaisia toiveita käyttäjillä on kirjaston tulevan remontin varalle.

### Kirjaston pitää pysyä keskustassa

Keskustelun osallistujien mielestä Heinolan kirjasto on jo nykyisellään hyvä ja toimiva.

”Sama meno jatkukoon. Perustoiminta on niin korkeatasoista ja laadukasta, että sitä on vaikea parantaa”, yksi keskustelijoista kommentoi.

Kirjaston sijainti keskellä kaupunkia nähdään tärkeänä. Keskustelijoiden toiveena onkin, että kirjasto pysyy nykyisellä paikallaan.

Keskustelijat pitävät Heinolan kirjastoa edelläkävijänä, joka on ottanut esimerkiksi lainattavat liikuntavälineet valikoimiinsa ensimmäisten joukossa. Myös henkilökunta sai paljon kiitosta.

”Minulla on hyvä ja lämmin suhde henkilökuntaan. Ollaan niin kuin kavereita, se ei ole pelkkä asiakassuhde.”

### Kirjasto on kaupunkilaisten olohuone

Kirjastolla on suuri merkitys käyttäjiensä arjessa. Kirjasto on paikka, josta lainataan kirjoja ja jossa luetaan lehtiä, mutta se on myös sosiaalinen kohtaamispaikka.

Moni keskustelijoista käy kirjastossa jopa päivittäin.

”Täällä ei koskaan tiedä, mitä tapahtuu ja keneen tutustuu”, yksi keskustelijoista kertoo.

Kirjastoa pidetäänkin kuin olohuoneena: paikkana, jonne kuka tahansa voi tulla viettämään aikaa ja tapaamaan ihmisiä. Kirjasto auttaakin vähentämään yksinäisyyttä.

Keskustelijoiden mielestä on tärkeää, että kirjastosta löytyy kiinnostavia kirjoja – ei pelkästään uusia vaan myös vanhoilla kirjoilla on suuri arvo kävijöiden keskuudessa.

Myös esimerkiksi lehtienlukusali on ahkerassa käytössä. Käyttäjät ovatkin tyytyväisiä siihen, että omatoimiaika laajentaa lehtienlukusalin aukioloaikaa.

## Ääneen lukeminen on jäänyt muistoihin

Dialogin aikana keskustelijat kertoivat myös muistojaan ja kokemuksiaan kirjastosta ja lukemisesta.

Monelle on jäänyt elävästi mieleen ne hetket, kun heille on luettu ääneen.

Yksi muistelee evakkoreissun jälkeistä aikaa, jolloin naiset kokoontuivat tekemään tärkkejä ja yksi heistä luki kirjaa ääneen, toinen muistelee sitä, kun hoitotäti tuli ja luki hänelle ja sisaruksille satuja.

Myös keskustelijat itse ovat lukeneet ääneen esimerkiksi omille lapsilleen – usein yhtä ja samaa kirjaa, joka osataan lopulta jo ulkoa.

”Lapsi huomaa aina, jos yrittää oikaista jostain kohdasta.”

Kaikille lapsille ei kuitenkaan lueta ääneen, joten satutunnit nähdään tärkeänä osana kirjastojen toimintaa.

”Miten ihan pienille lapsille ja vanhemmille saadaan menemään perille se, että lukeminen ja loruilu on niin tärkeää? Sanavarasto kehittyy alle kouluikässä ja alakoulussa niin paljon. Kännykkä ei korvaa lukemista tai ääneen lukemista. Lukemisen kautta kieli kehittyy”, pohti yksi keskustelijoista.

Keskustelijat kiittelivätkin tapahtumia, jotka saavat etenkin lapsiperheet tulemaan kirjastoon, kuten pehmolelujen yökyläilyjä, kirjavinkkauksia ja tietysti koulujen kanssa tehtävää yhteistyötä.

## Pulinaboksi ja hiljaisen työn tila

Vaikka keskustelijat ovat sitä mieltä, että Heinolan kirjastolle voi antaa arvosanan 10+, parantamisen varaakin löydetään.

Etenkin tiloja voisi kohentaa. Olisi hyvä, että kirjastossa olisi erilaisia kokoontumis- ja ryhmätiloja sekä iso tila tapahtumia varten.

Kirjaston käyttäjillä on monenlaisia tarpeita. Osa tarvitsee hiljaisen tilan työskentelyä tai opiskelua varten, toiset kaipaavat paikkaa, jossa voi keskustella ja tavata muita.

”Täällä voisi olla erikseen sellainen mölinähuone.”

”Pulinaboksi niille, jotka haluavat jutella.”

## Seuraavaksi keskustellaan epävarmuudesta

Heinolan kirjastossa järjestetty keskustelu oli osa kirjastojen demokratiahanketta, jonka tavoitteena on lisätä kuntalaisten luottamusta lähihallintoon ja edistää vuorovaikutusta ihmisten kesken.

Seuraava keskustelu Heinolan kirjastossa järjestetään 1. maaliskuuta. Tilaisuus järjestetään osana Kansallisia dialogeja, joiden aiheena on Epävarmuudessa eläminen.

Minun kuntani -hankkeessa on mukana Heinolan lisäksi Lahden, Orimattilan, Kouvolan, Imatran ja Lappeenrannan kaupunginkirjastot, Iitin kunnankirjasto ja Cultura-säätiö.

Hankkeen dialogeihin pyritään saamaan mukaan etenkin sellaisia kuntalaisia, jotka eivät yleensä osallistu yhteiskunnalliseen keskusteluun.

Samaan piiriin kutsutaan mukaan myös kaupungin viranhaltijoita ja päättäjiä sekä median edustajia. Yksi hankkeen kohderyhmä on venäjänkieliset kuntalaiset.

Keskustelut käydään Erätauko-menetelmällä, jonka tarkoituksena ei ole ratkaista ongelmia tai tehdä päätöksiä, vaan lisätä ymmärrystä ja kuulla erilaisia kokemuksia ja näkökulmia tasavertaisessa ilmapiirissä.

OIVALLUKSET:

Esteettömyys pyörätuolilla.

Voisi syödä eväät.

-----

Muunneltavia tiloja

- eri käyttäjäryhmät
- eri käyttötarkoitukset
- eri kokoisia

Sama tahti jatkukoon!

-----

Kirjaston muistelupiirit, myös museo järjestää (ovat hyvin tärkeitä)

Kohtaamisen tiloja, muuntojoustavia, jonne kaikilla on hyvin matala kynnyks tulla

Asiakaspalvelu tärkeää: "olla kaverit"

Nuoret perheet ja lapset kirjastoon!

-----

Erilaisia paikkoja kirjastossa, osa hiljaista työskentelyä, osa porinaa

Kaupunkilaisten olohuone

Lukemiseen kannustaminen pienestä pitäen

Ääneen lukemisen tärkeys lapsille

-----

Kirjaston jatkuvuus

Maksuttomuus

Eri tilat eri toimijoille

Paikka loistava

Kirjastokahvilat

Harrastevälineet

Eri ikäryhmmät

Teemat – vierailut

Mummo-piiri

-----

Kirjasto ei ole enää äänetön

Kirjastossa keskustellaan

Kirjastossa on mahdollisuus hiljaisuuteen – oma tila esim. opiskelu

Ääneen lukemisen kokemuksia – uudet ideat, esim. runot ja novellit

-----

Heinolan kirjasto on monessa asiassa edelläkävijä

-----

Asiakkaat keskiössä