

Lahden pääkirjaston palautusalueen muutos

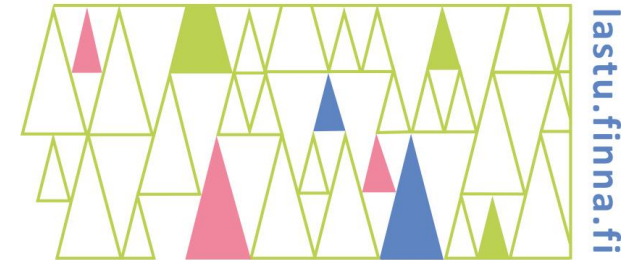
Sanna Kuosa

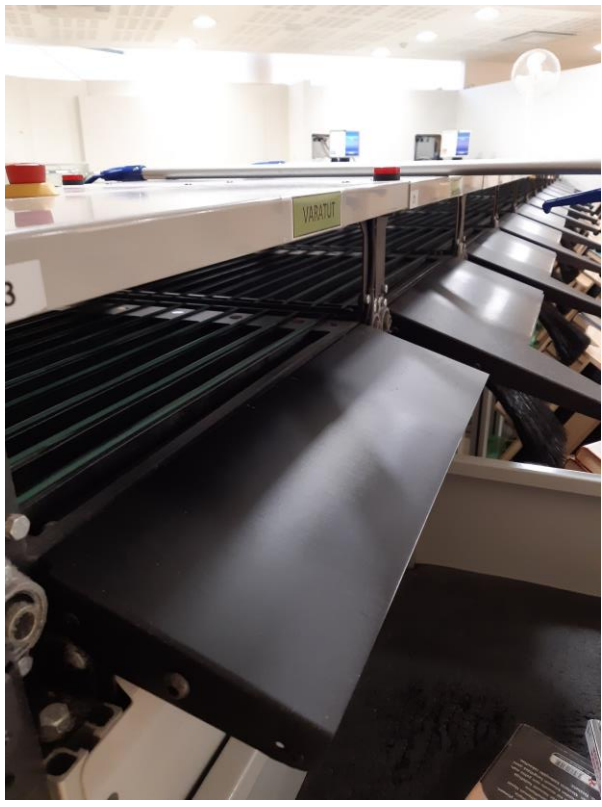
Palvelupäällikkö / Hankinta- ja logistiikkapalvelut

9.12.2021



Lastu-kirjastot





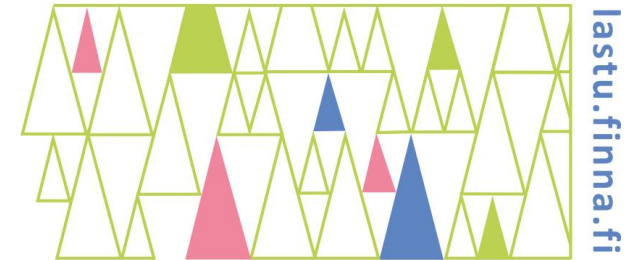
Taustaa:

- Nykyinen automaatti käyttökänsä päässä
- Uudet tarpeet
- Mahdollisuus monipalveluun
- Turhien työvaiheiden vähentäminen
- Palautetut aineistot heti asiakkaiden saatavilla



Aikataulu:

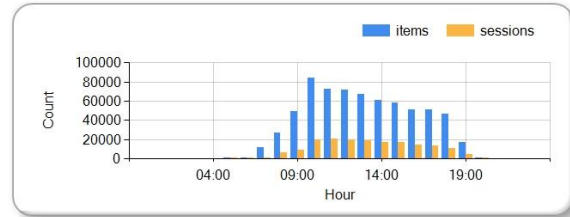
- Koko henkilöstön työpajat keväällä 2021
- Ensimmäinen kontakti Tilakeskukseen remontin suunnittelemiseksi keväällä 2021
- Markkinakartoitus automaattien toimittajien kanssa elokuu 2021
- Työfysioterapeutin konsultointi elokuussa 2021
- Sisustusarkkitehti mukaan suunnitteluun marraskuussa 2021



Tilastoja

- keskimäärin 1991 palautusta/pvä (2019)
- keskimäärin 519 palautuskertaa/pvä (2019)

Libretto2 - Check in - Report by hour
PK-PALAUTUS1, PK-PALAUTUS2

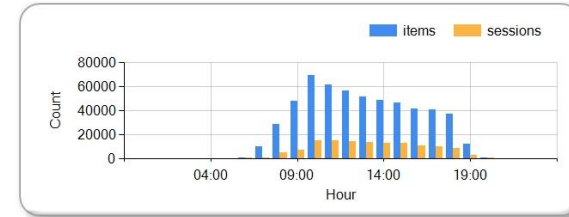


Timespan: 1.1.2019 - 31.12.2019

Hour	Checkin items	Checkin sessions
00:00	0	0
01:00	0	0
02:00	0	0
03:00	0	0
04:00	0	0
05:00	5	3
06:00	20	8
07:00	12 145	1 211
08:00	27 301	6 161
09:00	49 007	9 359
10:00	84 392	19 942
11:00	72 395	20 356
12:00	71 938	20 084
13:00	66 950	19 026
14:00	60 816	17 306
15:00	58 116	16 919
16:00	51 140	14 731
17:00	51 002	13 355
18:00	46 474	11 335
19:00	17 021	4 723
20:00	119	31
21:00	0	0
22:00	0	0
23:00	0	0

Total 668 841 174 550

Libretto2 - Check in - Report by hour
PK-PALAUTUS1, PK-PALAUTUS2



Timespan: 1.1.2020 - 31.12.2020

Hour	Checkin items	Checkin sessions
00:00	0	0
01:00	0	0
02:00	0	0
03:00	0	0
04:00	0	0
05:00	0	0
06:00	2	2
07:00	10 524	1 087
08:00	29 025	4 969
09:00	48 256	7 591
10:00	69 497	15 280
11:00	61 282	15 112
12:00	56 604	14 671
13:00	51 316	14 008
14:00	48 536	13 171
15:00	46 635	12 787
16:00	41 758	11 090
17:00	40 891	10 215
18:00	37 290	8 750
19:00	12 498	3 182
20:00	66	16
21:00	0	0
22:00	0	0
23:00	0	0

Total 554 180 131 931



Lastu-kirjastot



lastu.fina.fi

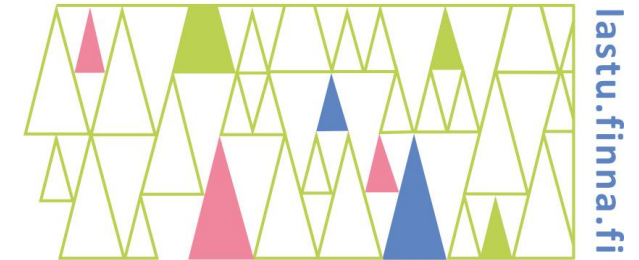
Tilastoja

Timespan: 14.9.2020 - 14.9.2020

Hour	Checkin items	Checkin sessions
00:00	0	0
01:00	0	0
02:00	0	0
03:00	0	0
04:00	0	0
05:00	0	0
06:00	0	0
07:00	30	5
08:00	167	31
09:00	328	49
10:00	450	87
11:00	166	64
12:00	209	79
13:00	228	77
14:00	210	76
15:00	193	55
16:00	270	77
17:00	364	79
18:00	371	76
19:00	99	32
20:00	0	0
21:00	0	0
22:00	0	0
23:00	0	0
Total	3 085	787



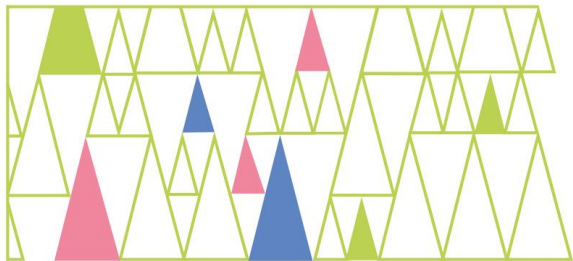
Lastu-kirjastot



lastu.fina.fi

Muualla Suomessa (kevät 2021)

- Lajitteleva palautusautomaatti 12
- Yksittäiset automaattit ”3”
- Muutoksia tulossa 4-6



Toiveita ja huolia

- Av-aineiston tarkistus?
- Henkilöstön kuormittuminen – henkinen ja fyysinen – otettava huomioon
- Hyllytys hidastuu
- Asiakkaat lajittelevat väärin, pitäisikö palautushyllyihin tehdä lajittelut, esim. lapsiin ja aikuisiin?
- Palautushyllyjen ergonomia täytyy ottaa huomioon
- Tilojen suurempikin uudelleen järjestäminen/remontti -> lanusta näkymä kitiin?
- ”S-marketin kassa” – jatkuvaa asiakaspalvelua alueella
- Prosessit näkyviksi – mitä tapahtuu palautushyllyjen jälkeen? ->prosessikaavio
- Miten palautushyllyihin mahtuu, esim. sunnuntaisin?
- Hyllytyksen järjestäminen niin etteivät kaikki pyöri hakemassa hyllytettävää samaan aikaan
- Entressessä käytössä oleva palautusautomaatti paras vaihtoehto jos nykyisen kaltaista automaattia ei saada



Missä mennään nyt?

- Automaattikilpailutus alkamassa
- Sisustusarkkitehdin ensimmäiset suunnitelmat nähty
- Luotu työvuorokuvaus palautusalueelle
- Suunnitelma yhteiseen vuorolistaan siirtymisestä

