Lahden pääkirjaston asiakaspalvelun uudistaminen

Idea pääkirjaston asiakaspalvelumallin uudistamisesta

Kokeiluja osastokierron kehittämiseksi, palautetta kerätään

Pääkirjaston palautusalueen uudistamisen suunnittelu ja työpajat aiheesta koko henkilöstölle keväällä 2021

Kehittämispäivä 2020 → Keskustelut henkilökunnalle kehittämispäivässä nousseista aiheista marraskuussa 2020 → Osastokierto alkaa → Osastokierron systeemiä uudistetaan syyskuusta 2021 alkaen → Yhteistä työvuorolistaa aletaan suunnitella → Yhteisen työvuorolistan luonnos esitellään osastopalavereissa, marraskuu 2021 → Kehittäminen palavereissa → Yhteinen työvuorolista käyttöön keväällä 2022

Millainen olisi paras malli hyllyvarausten hoitamiseen? Voisiko hyllytys toimia kiertävästi koko pääkirjastossa? Millaisella mallilla?

Mitkä ovat sellaisia työtehtäviä, joita kaikki voivat hoitaa asiakaspalvelutiskissä? Mitkä asiat ovat erityisosaamista vaativia tehtäviä? Mitä palveluja tiskistä saa, mitä voi siirtää muualle?

Minkälainen asiakaspalvelumalli tekisi poissaolojen paikkaamisesta nykyistä helpompaa sekä pääkirjastossa että lähikirjastoissa?

Tietopalvelun kehittäminen informaatikoiden kanssa 8.12.

Kirjastonhoitajat
Kirjastovirkailijat
Mediaohjaajat
Kirjastoavustajat

Lastu-kirjastot

lastu.finna.fi