

Voi sentään!
Mistä saisin
apua digiasioihin?



DIGIPULMA

Maksuton
yhteydenotto pyyntö
postikortilla!



**KIRJASTOT
AUTTAVAT!**

MISTÄ SAAN APUA DIGIASIOIHIN?

Tarvitsetko apua älypuhelimien, tablettien tai tietokoneen käytössä? Harkitsetko älylaitteen hankkimista?

Maksutonta digitukea esimerkiksi älypuhelimien ja internetin käytön alkeissa, sähköisissä palveluissa tai digikuvien tallentamisessa voit saada **Kymenlaakson digitukiverkostolta**.

Digituki on tarkoitettu kaikille ja juuri sinulle. Digitukea voit saada lähitukena tai etäyhteyksillä.

Voit postittaa digitukipyynnösi tällä kortilla. Otamme sinuun yhteyttä.

Voit myös pyytää digitukea sähköpostitse:
geronetkymi.digihelp@gmail.com
Tai netissä osoitteessa:
www.jelppiaku.fi

Maksutonta digitukea kuntakohtaisesti osoitteessa:
www.digituki.kymenlaakso.fi/
digitukijat-kymenlaaksossa

Kansalaisneuvonta opastaa valtakunnallisesti julkisten palveluiden käytössä. Soita kansalaisneuvontaan:
0295 000 (ma-pe 8-21, la 9-15)

Otankin näistä tärkeistä tiedoista kuvan muistijin!



Kun otat yhteyttä, henkilötietojasi käsitellään tietosuojaselosteen mukaisesti. Tietosuojaseloste on osoitteessa: [digituki.kymenlaakso.fi/tietosuojaseloste](https://www.digituki.kymenlaakso.fi/tietosuojaseloste)

YHTEYDENOTTOOPYYNTÖ

Kerro tässä, mihin tarvitset digitukea. Täytä yhteystietosi ja postita kortti. Postimaksu on maksettu.

Tarvitsetko digitukea:

- Puhelimen tai tietokoneen käytössä
- Sähköisen palvelun käytössä
- Ohjelmien käytössä
- Muussa digiasiaissa



Halutessasi voit kuvata digituen tarvetta tarkemmin:

Nimi: _____

Puhelinnumero: _____

Sähköposti: _____

Asuinkunta: _____

Haluan, että minuun ollaan yhteydessä:

Puhelimitse

Sähköpostilla