

Digi-Pönkki - yhteistyö ammattiopiston kanssa tuo yhteen nuoret ja ikäihmiset

Erika Kallinen

Hämeenlinnan kaupunginkirjasto



HÄMEENLINNAN
KAUPUNKI

Digi-Pönkin esittely (1/2)

- Hämeenlinnan pääkirjaston Pönkki-tilassa tarjotaan henkilökohtaista opastusta oman älypuhelimien, tablettilaitteen, tietokoneen sekä netin ja verkkopalvelujen käyttöön torstaisin klo 10-12
- Teemakuukaudet: syyskuussa some-asiat, lokakuu on etäkuu, marraskuun teemana ovat verkkopelit ja pelaaminen.
- Opastajina toimivat ammatillisen erityisoppilaitoksen Kiipulan IT-tukihenkilöopiskelijat (Tieto- ja viestintätekniiikan perustutkinto).
- Näkövammaisia varten paikalla on oma opastaja
 - Hän neuvoo IOS-laitteiden, PC-tietokoneen sekä NVDA-ruudunlukuohjelman ja pistenäytön käytössä.
 - Samalla kokemusasiantuntija: tutkii saavutettavuuden kirjaston verkkosivuilla.

Digi-Pönkin esittely (2/2)

- Jokaisella opastuskerralla on mukana opiskelijoita noin 10, sekä opettajia
- Kirjastosta yksi henkilö mukana opastamassa ja koordinoimassa
 - Voi esitellä kirjaston palveluita (e-lehdet)
 - Kuitenkin enemmän koordinoija – ottaa kävijät vastaan tilaan ja kertoo opettajalle, joka valitsee opastajan avuntarvitsijalle
 - Myös opettajat tukevat oppilaita jos on haastava tilanne
- Kävijöitä yhteensä noin 18 (opastuskerta)
 - tulevat mielellään heti alkuun klo 10 aikaan.
 - Pääasiallisesti ikäihmisiä.
- Tarjolla myös kahvitus



Digi-Pönkki osana opintoja

- Digi-Pönkki alkoi 2.9. ja sitä on järjestetty nyt 7 kertaa
- 25.11. viimeinen kerta tänä vuonna
- Ensi vuonna jatkuu: tammikuusta huhtikuuhun
- Digi-Pönkin opastukset kuuluvat opintoihin
 - Teemakuukaudet huomioidaan opetuksen suunnittelussa
 - opastusharjoittelua, osa opiskelijoista tekee keväällä Digi-Pönkin pohjalta näytön
 - Opettajat tarkkailevat opastustilanteita

Opastetaan yhdessä

- Digiopastukseen luo vakautta se, että opiskelijaryhmä tulee etukäteen sovituille opastuskerroille
 - vertaisopastajista ei aina tiennyt saapuvatko he paikalle
- Lisäksi opastus on asiantuntevampaa, opiskelijat hallitsevat monenlaisia asioita ja laitteita ja tämän lisäksi opettajat ovat mukana tukemassa



Kiipulan opettajat opastavat myös



Verkostot ovat tärkeitä

- Ajatus lähti liikkeelle 30.6.2021 asti kestäneen Arjen digitaidot haltuun –hankkeesta
 - Koulutuskuntayhtymä Tavastian ja Vanajaveden Opiston hanke
- Tärkeää on, että digiopastustyössä tehdään yhteistyötä
 - Vanajaveden Opiston kokoama verkosto tapasi Teamsissa, jonka myötä kirjasto ehdotti yhteistyötä Kiipulalle
 - Vaihdettiin sähköpostitiedot ja pidettiin yksi tutustumiskäynti kirjastoon.
 - Kirjastossa oli jo järjestetty omaa digiopastusta ja vertaisopastusta.
- Myös isompia Digimessuja suunniteltiin kirjastoon, mutta korona muutti suunnitelmat ja projekti ehtikin jo loppua

Muu opastus

- E-opastusta ja Celia-opastuksia järjestetään edelleen omana osanaan
- Henkilöstötilanteesta johtuen kirjaston oma digiopastus on tauolla
- Myös opastamisen sisällön määrittely vaatii vielä työstöä
 - Laitteen opastusta, palveluiden opastusta - ei huoltoa!
 - Kuitenkin voidaan tuoda paikalla vanha kone, jota ei ole päivitetty yms.
 - On suunniteltu myös koko päivän tempausta, jossa olisi paikalla alan asiantuntijoita ja opiskelijoita.



Markkinointi

- Kirjaston sivuilla (Tapahtumat)
- Kirjaston tiloissa infonäytöllä, flaijeri ja mainosjulisteet
- Facebook, Instagram (myös Tarinat)
- Kohdeviestintä yhdistyksille
- Mainosteksti paikallislehtiin
 - Tämän avulla saavutettiin paljon kävijöitä
 - Osa sai tiedon myös puskaradion kautta ”kuulin uimahallista”



Tarvitsetko opastusta älypuhelimien, tabletin, tietokoneen tai verkkopalvelujen käytössä?

TULE KIRJASTON DIGI-PÖNKKIIN TORSTAIN KLO 10-12!

Kiipulan IT-tukiopiskelijat ovat apunasi.
Pääkirjaston 0-kerros, sisäänkäynti Rauhankadulta.

TERVETULOA!

LOKAKUUN TEEMANA: ETÄViestintäsovellukset

Tupa täynnä



Usein kysytyt kysymykset (1/2)

- Yleisin - Laitteen peruskäyttöä, laitteen hallinta ”missä on mitäkin”
- Sovellukset ja sähköiset palvelut (Omakanta, Koronapassi, matkalippujen osto, tori.fi ilmoituksen tekeminen)
- Kelan etätapaamiseen liittyminen
- Pankkiasiat – laskun maksamista verkkopankissa
 - katsotaan poispäin jos kirjoittaa salasanan, ei kirjoiteta asiakkaan puolesta, asiakkaan täytyy itse tietää omat salasanat
- Kuvien siirto – puhelimesta läppäriin, läppäristä pilveen, tiedostojen tallentaminen toiseen laitteeseen

Usein kysytyt kysymykset (2/2)

- Sähköpostin käyttöönotto ja hallinta
 - Googlen eri palvelut (jos on Googlen sähköposti, mitä muuta saa)
- Instagram viestit olivat tulleet toisen tiliin
- uuden puhelimen käyttöönotto
 - tiedot uuteen puhelimeen (sim-kortin vaihto)
 - Miten lisätään puhelimeen puhelinnumeroita (tallennus)
- Käytettyyn koneeseen uusi profiili

Asiakasta odotellessa



Clevertouch näytön opiskelua



Opastaja kuuntelee ja neuvo



Pistenäppäimistö käytössä

- 40 merkin pistenäyttöä voi käyttää tietokoneen lisäksi iOS- tai Android-käyttöjärjestelmän älypuhelimien tai tablettien kanssa.
- Laitteen muistissa on valmiina kopio NVDA-ruudunlukuohjelmasta, joten pistenäytön ollessa yhdistettynä Windows-tietokoneeseen erillistä ruudunlukuohjelmaa ei ole pakko asentaa.



Huomioita digiopastuksista

- Opastuksissa pidetään alkuhaastattelu ja loppuhaastattelu - palaute auttaa suunnittelussa ja palvelu paranee
- Digiopastuksen päätteeksi kysytään aina ”Saitko apua?”
 - Osalle on ihanaa kohtaamista, että nimenomaan nuoret opastavat heitä
 - Myös ymmärrys nuoria kohtaan kasvaa
- Kävijät haluavat ottaa digivälineet haltuun itse, he ovat hyvin periksiantamattomia ja haluavat pysyä ns. vauhdissa mukana
- Osa tulee useamman kerran opastukseen ja osa hakee täsmäavun
- ”Treenailen kotona ja ensi viikolla lisää!”
- Etänä voi olla vaikea opastaa

Hyvä yhteishenki – neuvotaan yhdessä



Kiitos!

Kysyttävää?

Sähköpostia voi myös laittaa
erika.kallinen@hameenlinna.fi