

Användarundersökning av biblioteket i Kauhajoki 5-6.3.2020

Sammanfattning av enkät- och intervju svaren

ÅA Experience Lab

7 försökspersoner: 4 kvinnor, 3 män. Ålder: 2 pers under 18 år, 2 pers 35-44 år, 3 pers 55 år el äldre

Sammanfattning av enkätomdömen: Överlag positiva svar

- på femstegsskalan 45 positiva, 9 neutrala, 2 negativa
- av de beskrivande ordvalen 31 positiva, 1 negativt
- önskemål/förslag: klarare skyltning, karta bredvid sökmaskinen, luftigare inredning

Sammanfattning av intervju svaren:

Informationssökning

- Olika strategier – en del tog till sökmaskinen, andra sökte "manuellt"
- Folk är vana att fråga personalen – något att fundera på för serviceupplägget då självbetjäning införs

Att hitta i biblioteket allmänt

- En del tycker tydligt att felet ligger hos en själv om man inte hittar
- Hänvisningar till numreringen i hylländarna: Kunde vara större/tydligare?
- Kanske skyltar som hänger ur taket/är högre upp än hyllorna?
- Karta vid sökterminalen?
- Sökfunktionen i epos tydlig lite otydlig om man söker enbart på ett bibliotek?
- Infraröd guidning i framtiden

Skyltning dessutom

- Blandad respons: Helt OK/tydliga/otydliga
- Visuella symboler? Karta över biblioteket vid sökterminalen?
- Kan t o m begrepp (kertomakirjallisuus) vara förvirrande?

Sortering och presentation av samlingarna

- De flesta var i stort sett nöjda eller hade inte reflekterat över saken – bokstavsordningen och bibliotekets katalogsystem tas för givna
- Skönlitteraturen gav upphov till en del kommentarer – massiv klass med få underkategorier; bättre skyltning på bokstavnivå?
- Bra att inte underkategorier (spänning, romantik mm) var åtskilda – gav impulser att söka utanför eget bekvämlighetsområde (Kommentar: men t ex deckare hade färgkod på bokryggen)
- Kunde mindre, näraliggande kategorier (inom facklitteraturen) föras samman?
- Framlagda nyheter, tematiska urval uppskattas – det första många går till när de kommer in eller när de söker något läsbart. Strävan att ge läsimpulser uppskattas.

Inredning

- En del tar den för given – hyllor måste man väl ha?
- Andra funderar på om den kunde göras lättare, gladare, luftigare
- Vissa noterar åldern – tidstypisk (1988)
- Bibliotekets roll ändras: Mötesplats, diskussionsforum – plats och inramningar för det

Miljön i övrigt inklusive ljudnivå och ljus

- Låshörnor/sittgrupper efterlyses
- Alla är nöjda med ljudnivån – många konstaterar att ungdomen kan föra lite ljud ibland.
- Bra tanke att möjligen dela in utrymmena lite med tanke på tystnad och ljud också
- Belysningen bra

Barn- och ungdomsavdelningen

- Uppfattas undanskymd och trång
- Förslag: Mera utrymmen för att sitta och läsa tillsammans – kräver mera utrymme
- Gladare färger, annan visuell inramning
- Kanske flytta på inlärningsboet och ta barn och ungdom längre fram i lokalen

Önskemål/förslag ytterligare:

- Allmänt taget beröm
- Mötesplats – diskussionsforum efterlyses