

Osallisuustyö

Helsingin kaupunginkirjaston
pohjoisella alueella

Jenni Muhonen

Helsinki

Toimimme tiiminä

- Helsingin kaupunginkirjastossa on ollut tiimirakenne noin kolmen vuoden ajan
- Tilat ja osallisuustiimi, Asiakaskokemustiimi, Sisältötiimi, Lanu-tiimi, Digiitiimi, Viestintätiimi
- Alueellinen tiimirakenne: pohjoisen kirjastot ovat Malmi, Viikki, Puistola, Tapulikaupunki, Pukinmäki, Suutarila, Tapanila ja Jakomäki

Tiimin tavoite

- Tiimin tavoite (tiimimallimanuaali):
 - Huolehdimme kirjastotilojen turvallisuudesta ja viihtyisyydestä, ja että niihin on houkuttelevaa ja helppoa tulla olemaan, harrastamaan ja osallistumaan.
 - Mahdollistamme aktiivisen kansalaistoiminnan yhdessä asiakkaiden, sidosryhmien ja kumppaneiden kanssa.

Vuosi 2021

- Yhteistyö Helsingin kaupungin stadiluotsien kanssa
 - Stadiluotsit auttavat kaupunkilaisia löytämään oikeat vaikuttamiskanavat
 - OmaStadi-äänestys
 - Kaupunkilaiset saivat päättää, kuinka 8,8 miljoonaa euroa käytetään
 - Kirjastojen tuki: tuettu äänestäminen ja markkinointi kirjastotilassa
- Vapaaehtoistoiminta
 - Koronan takia suunnitelmat eivät toteutuneet
- Varaamo
 - [Varaamo.hel.fi](https://varaamo.hel.fi)
 - Näyttelytilat, tapahtumatilat
- Ohjeistetaan asiakkaita järjestämään omia tapahtumia kirjastossa
 - [Herttoniemi](#), [Oodi](#)

Katse tulevaan

- Yhteistyö sidosryhmien kanssa kehittyy
 - Vapaaehtoistoiminta
 - Stadiluotsit
- Asiakkaat voivat hyödyntää kirjaston tiloja monipuolisesti
 - Varaamo
 - Läpinäkyvyyttä tilojen varaamiseen ja käyttöön
 - Erilaisia tiloja: opiskelu, työskentely, kokoukset, näyttelyt, tapahtumat
 - Asiakkaiden itse järjestämät tapahtumat
- Tilat ja osallisuus linkittyvät toisiinsa ja tukevat toisiaan
- Osallistavat menetelmät, esim. Erätauko