

Asiakastoiminen Varastokirjastotilaus

LAKE-alueen verkkokoulutus 2.9.2021

Anne Koivisto

Projektisuunnittelija, Jyväskylän kaupungin kirjastopalvelut

Shokkiuutinen -hanke

VATI –projekti

Asiakastoiminen Varastokirjastotilaus

- Tavoitteena Varastokirjastotilaus Keski-Finna verkkokirjastossa asiakkaan itsepalveluna.
- Saatava Varastokirjaston aineisto käyttöön verkkokirjaston asiakkaalle helposti ja mutkattomasti
- Keski-Finnaan toteutettiin Varastokirjasto (Kuopio) -välilehti, jonka kautta asiakas voi hakea aineistoa Varastokirjaston kokoelmasta ja Teoksen saatavuustiedot - näkymässä kirjautuneena käyttäjänä tehdä Varastokirjastotilauksen uudella Tilauslomakkeella
- Tilaus siirtyy sähköpostitse / Finnan hallintaportaalin kautta tilaajakirjastolle ja aineiston lopullinen tilaus Varastokirjastoon tehdään Tilaajakirjaston Kaukopalvelussa kirjaston omalla kirjastokorttitunnuksella Vaarissa
- Toteutus dokumentoidaan ja jaetaan muille kirjastoille
- Optio: Axiell Finland Oy kanssa on keskusteltu Finnan Tilauslomakkeen tietojen automaattisesta tallentamisesta Auroran Kaukolainapyynnöt –moduuliin uudeksi pyynnöksi

Tilauslomakkeen sisältö

Finnan tilauslomakkeen kentät	Tietosisältö
Kirjastokortin tunnus (vain hallintaportaaliin); AsiakasID sähköposteissa*	Tieto asiakkaan kirjautumisesta Finnaan
Tilaaajan nimi *	Automaattisesti asiakastiedoista
Tilaaajan sähköposti *	Automaattisesti asiakastiedoista
Tilaaajan valitsema noutopaikka *	Alasvetovalikosta yksikön valinta
Tekijä *	Automaattisesti teoksen tiedoista
Teoksen nimi *	Automaattisesti teoksen tiedoista
Aineistotyyppi *	Automaattisesti teoksen tiedoista
Julkaisuvuosi *	Automaattisesti teoksen tiedoista
ISBN / ISSN*	Automaattisesti teoksen tiedoista
Tarvitaan viimeistään *	PVM kalenterista
Lisätiedot *	Asiakas täyttää tarvittaessa (artikkelikopiot yms.)
Sisäinen URL lähettävän kirjaston verkkosivuille ko. teokseen *	URL siirtyy tilauslomakkeen mukana, Osoittaa lähettävän kirjaston verkkokirjaston teos tietueeseen

ASIAKASTOIMIMINEN KAUKOLAINATILAUS

VARASTOKIRJASTOTILAUKSENA



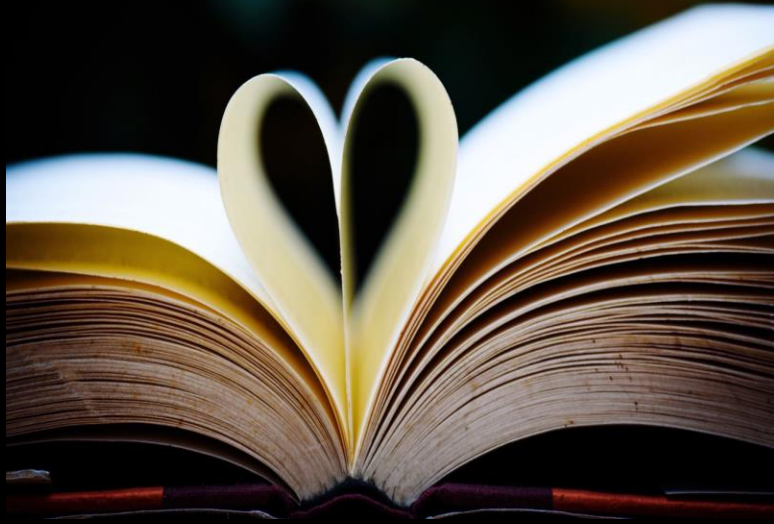
ATTE -projekti

Asiakastoimisen tilauksen edistäminen

- **Esiselvitystyö ja mallinnus Kaukolainauksen uudeksi toimintamalliksi, joka on järjestelmäriippumaton.**
- **Malli palvelisi näin myös valtakunnallista kehittämistyötä (Avin hankeavustus).**
- **Yhteistyökumppanit: Kansalliskirjasto ja Varastokirjasto**
- **Rahoittajat: Avi ja Jyväskylän kaupunki.
Muut mukana olevat organisaatiot (omarahoitusosuus).**



Ohjausryhmän kommentit hankkeen tavoitetilasta projektin alussa



- **Varastokirjasto:**
Käytössä on jo Finnassa malli, jossa asiakas voi kohdistaa tilauksen Finnassa Varastokirjaston kokoelmaan. Muut vaiheet hoitaa kirjastojen henkilökunta. Kehitettävää on.
- **Kansalliskirjasto:**
Tavoitemalli muistuttaa Voyager-kirjastojen Universal Borrowing:a. Myös tieteelliset kirjastot toivovat vastaavaa mallia uuteen ympäristöön (Koha, Alma, Finna, Primo).
- Valmista toteutustapaa ei ole. Ensisijaisesti kannattaa tutustua uuteen kaukopalvelustandardiin ja Tanskan malliin.
- Yhteisesti tavoitteet todettiin hyviksi ja kannatettaviksi, mutta toteutukseen on vielä matkaa ja selvitystyötä pitää tehdä.
- Alustavana toteutusvaihtoehtona asiakastoimiselle Varastokirjastotilaukselle on Finna

Sidosryhmät

- Keski-kirjastot
- Muut Yleiset kirjastot
- Tieteelliset kirjastot
- Erikoiskirjastot
- Varastokirjasto
- Kansalliskirjasto

Asiakastoiminen kaukotilaus
mallinnus

Sovellukset

- KOHA – FINNA
- ALMA-PRIMO/FINNA
- AURORA –
ARENA/FINNA
- MIKROMARC –
FINNA/SAGA
- SIERRA – ENCORE

ATTE

Standardit

- ISO ILL
- ISO 18626
- ISO 20775
- NCIP

Järjestelmä
riippumattomuus

Kokoelmat

- Varastokirjasto
- Muut kirjastot
- Jyväskylän
kaupunginkirjaston
varastokokoelma

Ohjausryhmä



Jyväskylän kaupungin kirjastopalvelut

- Juha Hälinen
- Hanna Martikainen
- Anni Salonen
- Anne Koivisto

Kansalliskirjasto

- Ari Ahlqvist
- Esa-Pekka Keskitalo
- Erkki Tolonen

Varastokirjasto

- Sirpa Janhonen
- Johanna Vesterinen

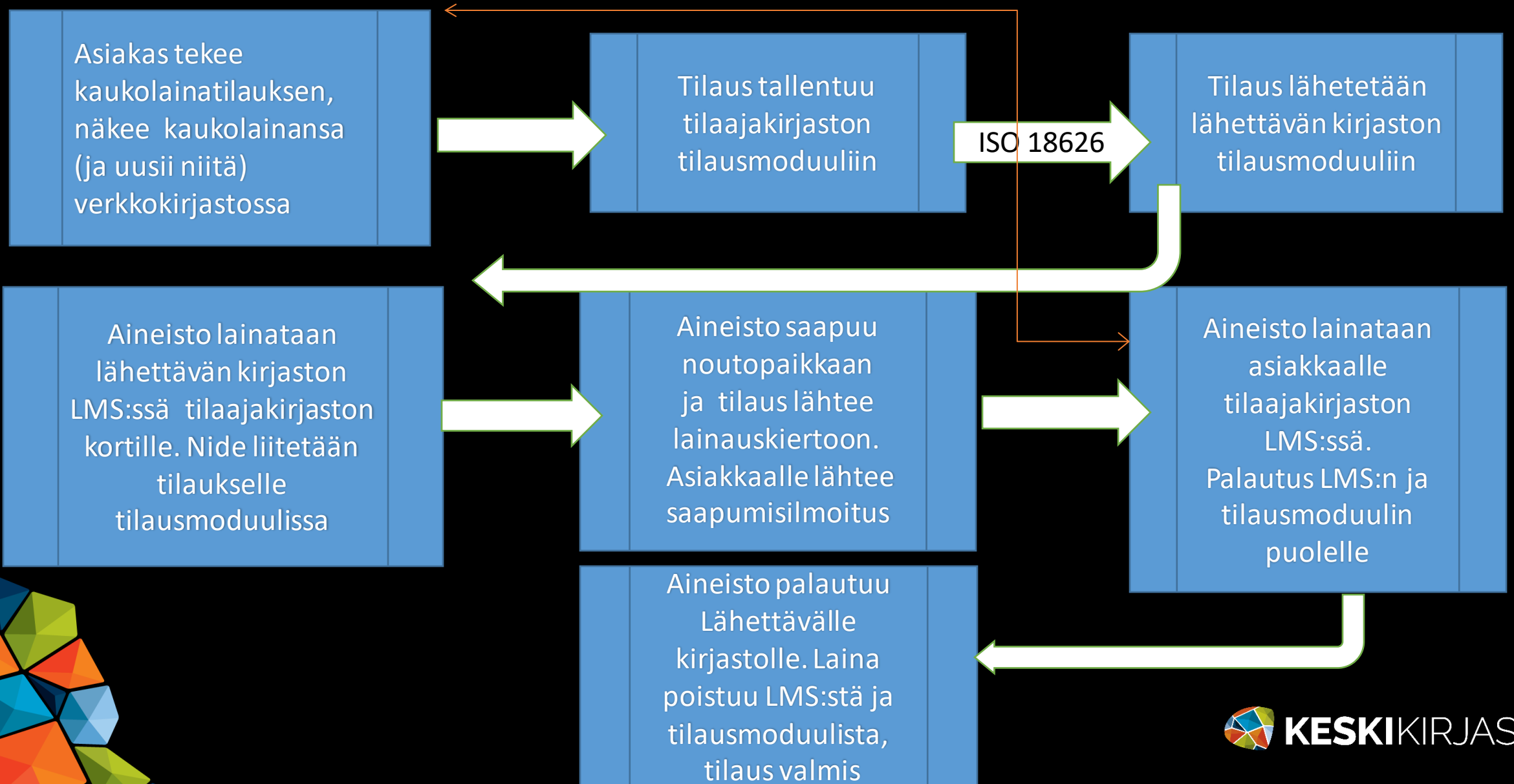
Satakunnan ammattikorkeakoulu SAMK

- Jussi Kärki

Millaista selvitystyötä on nyt tehty?

- 11-12/2020 Palvelumuotoilu jakso liittyen Jyväskylän kaupunginkirjaston Kaukopalveluun
 - ❑ Sidosryhmien haastattelut, asiakaskysely, palvelupolut, 8X8 matriisi, visio
- ATTE-projektin selvitystyö
 - ❑ Kuvaus kansainvälisten ILL ratkaisujen (mm. ReShare, Tanskan malli, RapidILL, ILLiad, Tipasa, WorldShare) toiminnallisuudesta ja tietosisällöstä
 - ❑ Sisältökuvaus ISO 18626 standardista
 - ❑ Vuokaavio ratkaisumallista, jossa mukana verkkokirjasto, kirjastojärjestelmä ja erillinen tilausmoduuli
 - ❑ Open Source ratkaisuna lisätutkittavana ReShare, jossa otettu toteutuksessa huomioon ISO 18626 standardi ja toteutettu rajapintoja eri kirjastojärjestelmiin
- Vuoropuhelua järjestelmätoimittajien kanssa toimintamallista ja toteutusmahdollisuuksista

Toiminta-ajatus



Kehitysaskeleet

- Shokkiuutinen -hankkeen rahoitus on myönnetty vuoden 2021 loppuun
- Esiselvitystyön jälkeen ohjausryhmä päättää jatkotoimista.
- Varastokirjastolla oma Airut –hankerahoitushakemus Asiakastoimisen Varastokirjastotilauksen toteutustyölle KOHA-FINNA ja ALMA-FINNA/PRIMO toimintaympäristöön
- Hankkeeseen liittyy kolmantena osa-alueena Jyväskylän kaupunginkirjaston oman Varastokokoelman kokoelmapoliittiset ratkaisut