

# Kirjastoväen digitaidot kuntoon

Lahden AKE:n digihanke 2019-2020



ALUEELLINEN  
KEHITTÄMISTEHTÄVÄ  
LAHTI

## Erityisavustus kirjastojen digihankkeeseen 76 400 €

Kehittämistehtävää hoitavien kirjastojen on tarkoitus edistää digitukea oman toimialueensa kirjastoissa kehittämällä toimialueensa kirjastojen henkilöstön osaamista ja vahvistamalla valtiovarainministeriön AUTA-hankkeen yhteydessä luotua toimintamallia. Digituen tarve kumpuaa tavoitteesta rakentaa julkiset palvelut käyttäjälähtöisiksi ensisijaisesti digitaalisiksi toimintatapoja uudistamalla. Hankkeen painopisteenä ovat heikoimmin resursoitujen kirjastot.

Haettavat kustannukset	Summa
Projektihenkilöstön kustannukset Alustavasti 2 työntekijää 9-12 kk ajaksi alkaen syksyllä 2019	54 000€
Matka- ja majoituskustannukset	9 000€
Laitekustannukset	5 000€
Kouluttajat	5 000€
Muut palvelut & tarvikkeet	3 400€
<b>Yhteensä</b>	<b>76 400€</b>

Valmisteleva vaihe	Toimeenpanovaihe	Arviointi ja raportointi
Syyskuu-joulukuu 2019	Tammi-loka 2020	Marras-joulu 2020

## Hankkeen sisältö

Digitukipalvelut ja digiosaaminen kirjastossa Kohderyhmä: digiopastustoimintaa kirjastoissa suunnittelevat esim. informaatikot sekä esihenkilöt	Sisällöt	Aikataulutus
Digitalisaatio ja työn muutos kirjastoissa	<ul style="list-style-type: none"><li>Työn muutos kirjastoissa</li><li>Digihankkeen taustoitus</li><li>Osaamisen tunnistaminen kevyellä osaamiskartoituksella</li></ul>	Digikiertue syyskuussa 2019
Yhteistyö ja verkostot	<ul style="list-style-type: none"><li>AUTA-hankkeen toimintamallin mukainen yhteistyö digituen tarjoamisessa</li><li>Kohtaamistilaisuudet/digitreffit alueen digitukijoiden kesken</li></ul>	Digihanke-työpajat syksyllä 2019

<b>Erilaiset digiopastusten muodot kirjastossa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digiopastustoiminnan suunnittelu omassa kirjastossa</li> <li>• Esittelyssä pilotit uusista toimintamalleista (esim. Digiopastusta kotiin, digiopastus kirjastoautossa)</li> <li>• Esittelyssä vertaisopastus, henkilökohtainen opastus, luennot, mediapajat, kurssit ym.</li> </ul>	Lahden ja Tampereen kirjastofestarit 10.10.2019  Pienten kirjastojen johtajapäivä 11.10.2019
<b>Henkilökunnan Digitaidot</b> Kohderyhmä: koko kirjastohenkilöstö	<b>Sisällöt</b>	<b>Aikataulus</b>
<b>Ohjaajan taidot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ohjaustaidot <ul style="list-style-type: none"> <li>○ erityisesti asiakaspalvelun lomassa tapahtuva ohjaus</li> </ul> </li> <li>• Perustaidot erilaisiin laitteisiin liittyen (erityisesti mobiililaitteet)</li> <li>• Ongelmanratkaisu luovasti</li> <li>• Oman osaamisen tunnistaminen</li> </ul>	Tammi-helmi 2020
<b>Tiedonhaku- ja verkkosisällöt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aineistot, tieto ja kulttuurisisällöt verkossa sekä niiden hakeminen eri tarpeisiin <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tiedonhaku laajasti ajatellen, myös muut kuin kirjaston omat kokoelmat</li> </ul> </li> <li>• Erilaiset tiedonhaun menetelmät verkossa (mm. Kuvahaku, hakukoneiden haut, tarkennettu haku)</li> <li>• Perustieto valtakunnallisista tietokannoista</li> <li>• Miten tekoäly ja algoritmit vaikuttavat tiedonhakuun ja auttavat tuomaan kokoelmia asiakkaan saataville?</li> </ul>	Maalis-huhti 2020
<b>Tietoturva ja digihyvinvointi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tietoturva ja turvallisuus <ul style="list-style-type: none"> <li>○ erilaiset huijausyritykset sähköpostissa ja muualla verkkoympäristössä</li> <li>○ Perustietoa virustorjunnasta, ohjelmistopäivityksistä, hyvistä salasanoista jne.</li> </ul> </li> <li>• Yksityisyys <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Yksityisyydensuoja</li> <li>○ Mikä on vahva tunnistautuminen ja miten se toimii?</li> </ul> </li> <li>• terveystieteelliset näkökulmat</li> </ul>	Touko-kesä 2020
<b>Viestintätaidot</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sähköposti ja soveltuvin osin verkkokokoukset, pilvipalvelut sekä digitaaliset yhteistoimintatilat (esim. Teams)</li> </ul>	Syys-loka 2020

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sisällöntuotanto (ohjelmat ja alustat sopivilta osin, voidaan järjestää eri tasoisia koulutuksia perusteista soveltavampaan tasoon)</li> <li>• Tekijänoikeudet</li> <li>• Somekanavat <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Miten algoritmit ja tekoäly toimivat somessa</li> </ul> </li> <li>• saavutettavuus</li> </ul>	
<b>Digiopastus-pilotit alueella</b> Kohderyhmä: alueen pienet alle 10 000 asukkaan kuntien kirjastot	<b>Sisällöt</b>	<b>Aikataulutus</b>
<b>Digiopastusta kirjastoauton kyytiin</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kokeillaan viedä digiopastuspalvelua kirjastoauton kyydissä asiakkaille</li> <li>• Mahdollisia kumppaneita: Padasjoki, Iitti, Janakkala, Hattula, Loppi, Hausjärvi</li> </ul>	2019-2020
<b>Pienen kunnan digiopastustoiminnan starttivalmennus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kokeillaan pienen kunnankirjaston digiopastuspalveluiden mahdollisuuksia, esimerkiksi digiopastusaamupäivä</li> <li>• Yhteistyö yhdistysten ja muiden paikallistoimijoiden kanssa</li> <li>• Mahdollisia kumppaneita: esim. Ypäjä ja Rautjärvi</li> </ul>	2019-2020
<b>Kotiin vietävä digiopastus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kotiin vietävän digiopastuspalvelun konseptointi olemassa olevia kokeiluja hyödyntäen, mahdollisesti yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa</li> </ul>	2019-2020