

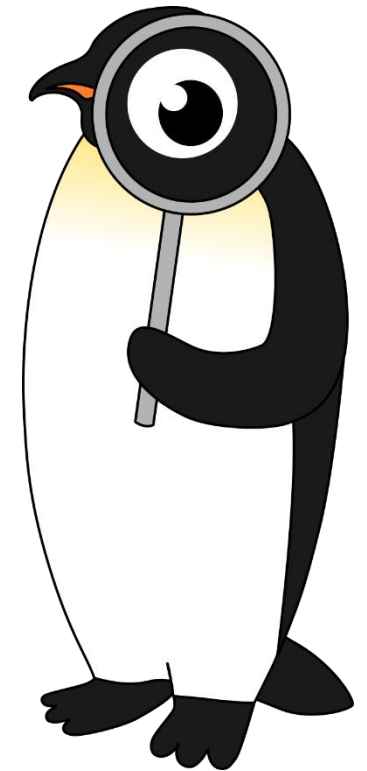
Silmänliiketutkimus työvälineenä kokoelma- ja tilahankkeessa

Jimmy Pulli & Tanja Markkula



Kirjastotilojen ja kokoelmien saavutettavuus -pilottihanke

- Tavoitteet:
 - Asiakaslähtöinen kokoelmien ja tilojen järjestäminen
 - Asiakkaiden osallistaminen suunnitteluun
 - Kokeilun ja tutkimisen avulla työkalujen saaminen myös muiden kirjastojen käyttöön



Kirjastotilojen ja kokoelmien saavutettavuus -pilottihanke

- 6 kirjastoa mukana
 - Kauhajoki, Kokkola, Nurmo, Vimpeli, Vähäkyrö ja Variska
- Nurmo ja Vimpeli:
 - keskiössä oli uusien tilojen ja tilaremonttien tuomat mahdollisuudet
- Vähänkyrön ja Variskan sivukirjastot:
 - seurattiin ja dokumentoitiin henkilökunnan suunnittelemaa ja toteuttamia toimenpiteitä kokoelmien saavutettavuuden lisäämiseksi



Kirjastotilojen ja kokoelmien saavutettavuus –pilottihanke – mitä tehtiin käytännössä?

- Kokkolan ja Kauhajoen pääkirjastot:
 - Åbo Akademin käyttäjäkokemuksien tutkimusyksikkö Experience Lab toteutti yhteensä 3 käyttäjätutkimusta – käytännössä silmänliiketutkimusta haastatteluineen



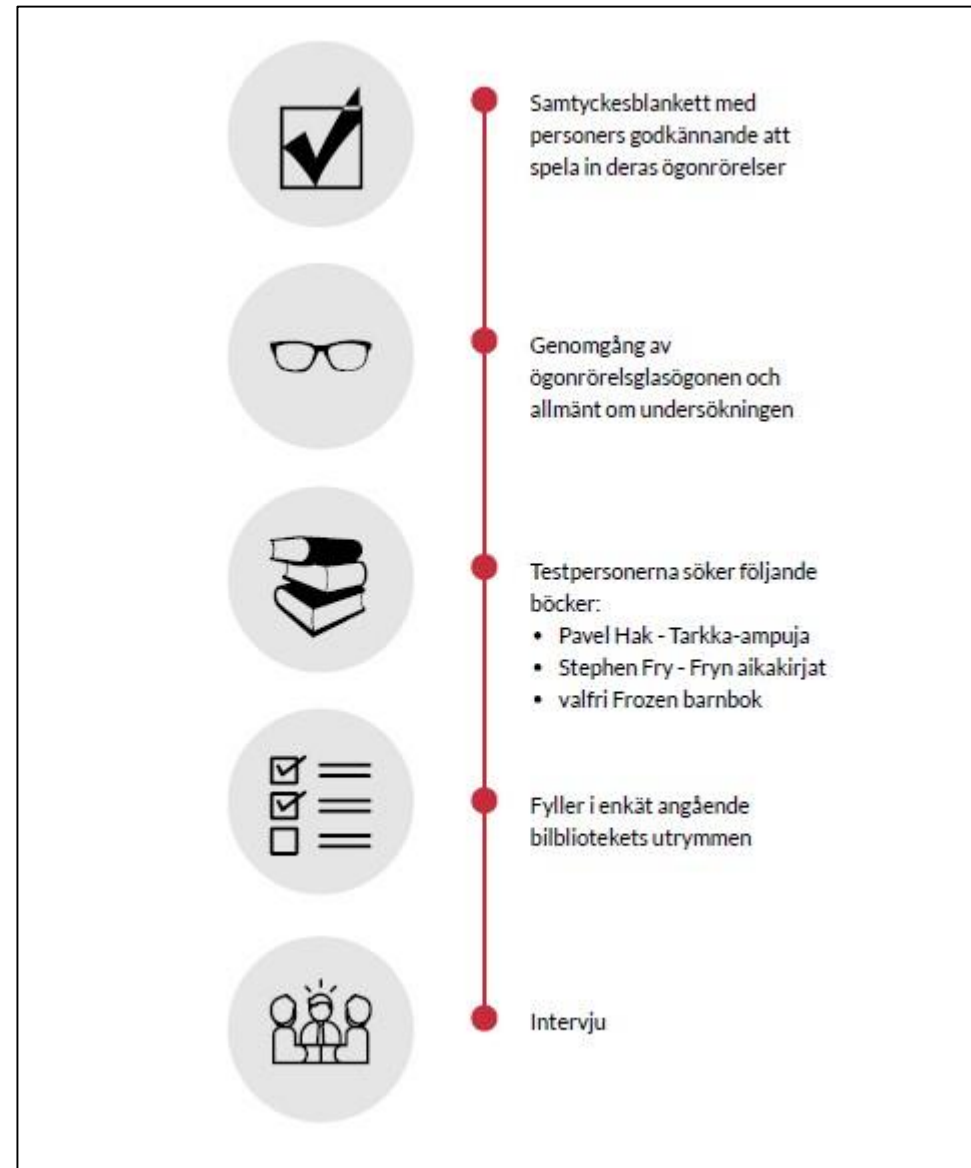
Taustaa silmänliiketutkimukselle kirjastossa

- Satu Hyökki. Visual Eye Tracking Data as Medium in User Dialogue – Service Design’s Perspective, 2011:
<https://www.theseus.fi/handle/10024/31096>
- Laurea-kirjastossa toteutettu silmänliiketutkimus, jonka tulosten avulla pyrittiin parantamaan kirjaston palveluita



Kokkola

- 10 hlö osallistui tutkimukseen
- Kirjan etsintää, luokka tiedossa:
<https://youtu.be/YNc1g5gLUHI>



#AKEpampas

Kokkola

- Miten moni löysi kirjat?

Hittade alla böckerna?

2 av 10 hittade alla tre böcker, råkade se nyhetsboken av en slump då hen råkade gå förbi

2 av 10 hittade INGEN av böckerna

5 av 10 hittade barnboken och kokboken men inte nyhetsboken

1 av 10 hittade enbart kokboken

Testpersonerna fick ingen tidsgräns så att de inte skulle behöva stressa. Vi avbröt testpersonernas sökande efter böcker efter 20 minuter.

Eli:

- 2/10 löysi kaikki kirjat
- 2/10 ei löytänyt yhtään kirjaa
- 1/10 löysi yhden kirjan
- 5/10 löysi kaksi kirjaa



#AKEpampas

Kokkola

- Miten kirjat löytyivät?

Söktjänsten Anders eller söka i hyllorna?

4 av 10 Använde direkt söktjänsten för att hitta böckerna.



Se video: start-sökdataor.mp4

6 av 10 Börjar söka i de närmaste hyllorna enligt alfabetet. Vänder sig sedan till söktjänsten.



Se video: start-hyllan.mp4



Kokkola

• Mikä hankaloitti löytämistä?

- Asiakaskoneet
- Uutuuksien löytäminen
- Opasteet
- Logiikka hyllytyksessä



- instruktioner saknas
- inte uppdaterade
- söktjänsten inte tillgänglig direkt



- Ingen bok i hyllan
- Nyhetshyllan finns inte i söksystemet



- Avdelningsskyltarnas placering inte optimal
- Skyltning vid mitten av hyllorna kunde underlätta



- Den alfabetiska ordningen av böckerna upplevdes som något ologisk.



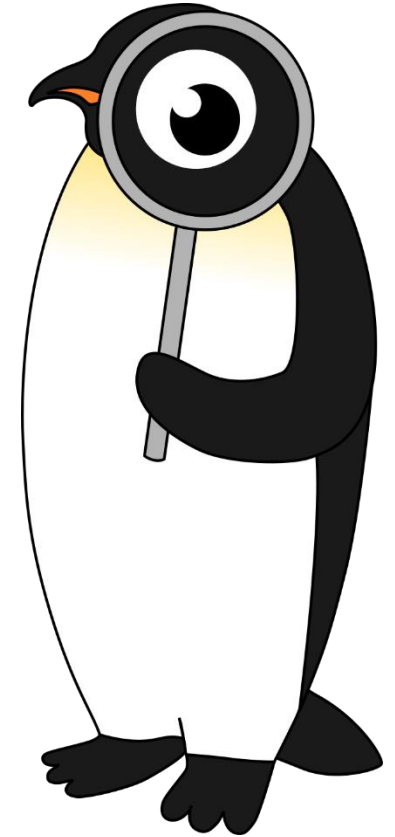
Kokkola

- Opasteet katossa, toimivuus



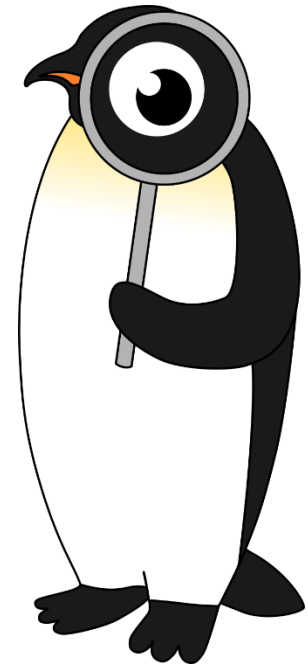
Kauhajoki

- Ensimmäinen tutkimus maaliskuu 2020
 - 7 hlö
- Muutokset kirjastossa
 - Lastenosasto, kalusteet, kyltit
- Toinen tutkimus marraskuu 2020
 - 7 hlö



Kauhajoki

- Asiakas etsii Kauhajoella kirjaa, jonka luokan hän tietää: <https://youtu.be/10iywyTO1vY>



Kauhajoki

- Asiakas, joka ei tunne kirjaston tapaa järjestää aineistot



- Asiakas, joka tuntee kirjaston tavan järjestää aineistot



Kauhajoki

- Miten hyvin kirjat löytyivät?

Hittade alla böckerna?



- 3 av 7 hittade alla tre böcker
- 1 av 7 hittade ingen av böckerna
- 5 av 7 hittade romanen
- 4 av 7 hittade biografien
- 4 av 7 hittade barnboken



- 3 av 7 hittade alla tre böcker
- 1 av 7 hittade ingen av böckerna
- 4 av 7 hittade romanen
- 3 av 7 hittade biografien
- 6 av 7 hittade barnboken



Kauhajoki

- Mitkä asiat vaikuttivat tulokseen?

Användning av sökdator



5 av 7 använde sig av Eepos sökmotor för att hitta böckerna i biblioteket

2 av 7 sökte efter böckerna utan att veta vilken klass böckerna har (en under 18år och den andra över 55 år)



3 av 7 använde sig av Eepos sökmotor för att hitta böckerna i biblioteket

4 av 7 sökte efter böckerna utan att veta vilken klass böckerna har (2 st under 18, 1 mellan 25-34 år och en mellan 45-55år)

- Hakukoneen käytössä suurehkot erot, jotka näkyivät myös aineiston löytymisessä!
- Lastenosaston muutokset vaikuttivat positiivisesti
- Kalusteet, opasteet; näistä ei tullut enää juuri palautetta



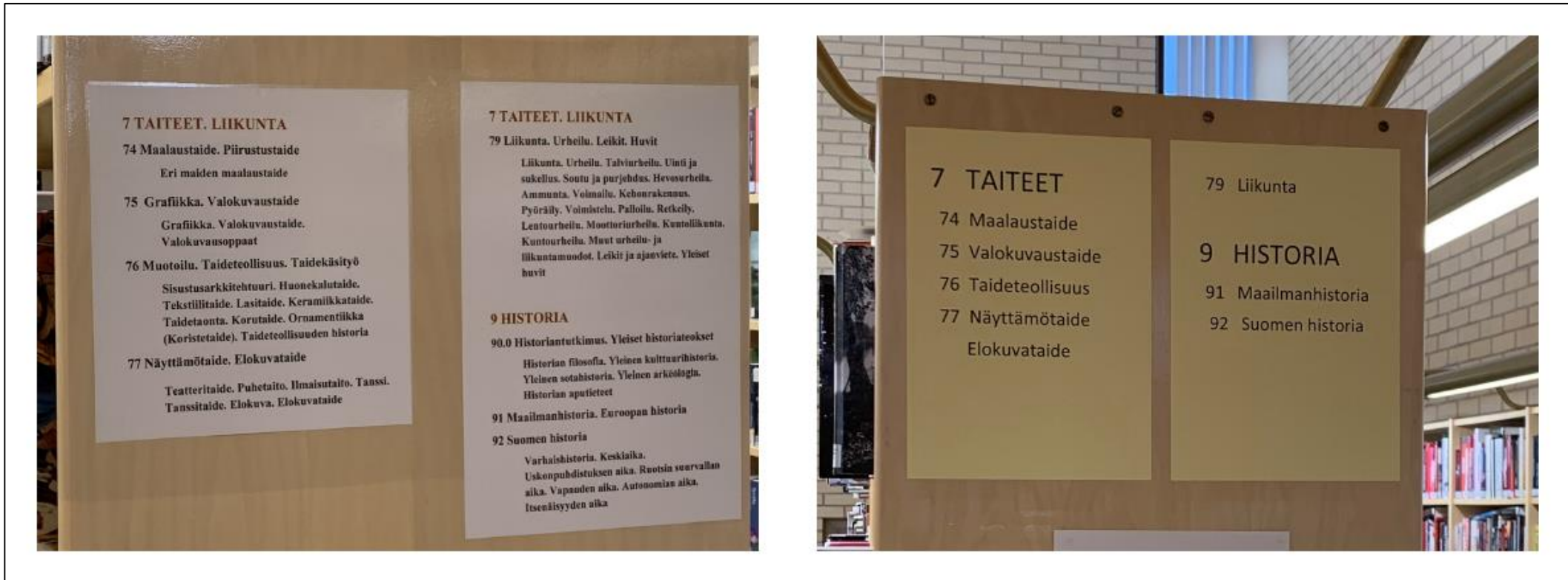
Kauhajoki

- Muutoksia: lastenosasto



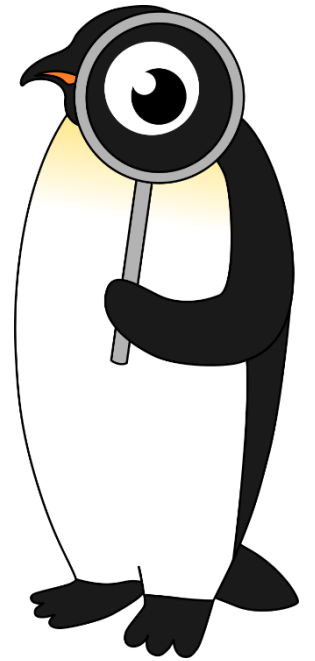
Kauhajoki

- Muutoksia: opasteet



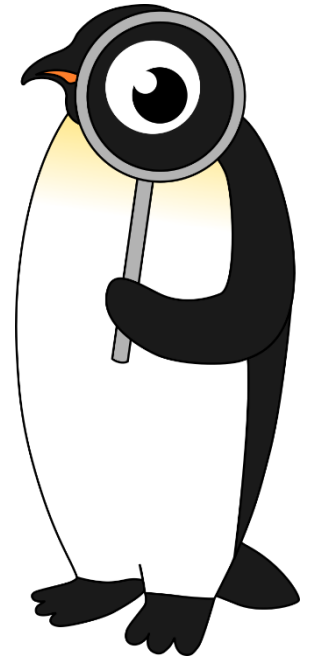
Yhteenvetoa silmänliiketutkimuksista

- Pohjakartta; mistä mitäkin löytyy
- Opasteet tärkeitä
 - Hyllyjen päädyissä, hyllyissä, katosta roikkuvat, värit, kuvat
 - Henkilökunnalle vai asiakkaalle?
- Onko tapa järjestää kirjasto looginen asiakkaallekin?
- Kirjastonkäytön opastus
- Asiakaskoneet
 - Löydettävyys, ohjeet, ajantasaisuus, verkkokirjastoon helppo pääsy
- Panostus näkyi heti tuloksissa (Kauhajoki, lastenosasto yms)
- Viimeisenä, mutta ei vähäisimpänä: asiakaspalvelun tärkeys
- Silmänliiketutkimus antaa paljon tietoa, etenkin yhdistettynä muihin tutkimustapoihin (kysely ja haastattelu)!



Yhteenvetoa silmänliiketutkimuksista

- Silmänliiketutkimuksessa käytetyt välineet:
 - Tobii Pro Glasses
 - PC-läppäri
- Kyselylomakkeen yhteenveto (ruotsiksi):
 - https://drive.google.com/file/d/17Y_rKRJIZk88GGG1acRCPD2gw6OJV58K/view?usp=sharing



Kiitos!

Lisäkysymyksiä?

Jimmy.pulli@vaasa.fi

